

Technical Support Engineer (m/w/d)

für Software und Produkte in der Automatisierungstechnik

Standort: Karlsruhe, mit Reisebereitschaft

CodeWrights Lösungen machen die Welt der Automation einfacher.
Und Du hilfst unseren Kunden dabei.

Deine Aufgaben

- ▶ Sei erster Ansprechpartner für Kundenanfragen - telefonisch, per Email oder als Moderator im CodeWrights Community Forum.
- ▶ Berate unsere Kunden bei technischen Problemen.
- ▶ Führe Diagnosen bei Anwendungsproblemen oder technischen Fehlern durch.
- ▶ Pflege und erweitere kontinuierlich die Testumgebung.
- ▶ Koordiniere und bearbeite das Lizenzmanagement.
- ▶ Verantwortete den Bereich After Sales und bringe diesen voran.

Dein Profil

- ▶ Du hast einen Abschluss in Elektrotechnik, Informatik, Maschinenbau oder bist Fachinformatiker.
- ▶ Du hast eine schnelle Auffassungsgabe, Verantwortungsbewusstsein und eine hohe Eigenmotivation.
- ▶ Du bringst sehr gutes technisches Verständnis mit.
- ▶ Du setzt Dein analytisches Vorgehen zielgerichtet zur Lösungsfindung mit den Kunden ein.
- ▶ Du verfügst über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch. Diese helfen Dir beim Aufbau einer guten Kundenbeziehung.
- ▶ Du bist noch kein Experte in der Prozessindustrie - macht nichts. Wir bringen Dir das Notwendige bei.

Für Dich

- ▶ Dich erwarten flache Hierarchien.
- ▶ Dein Arbeitsplatz ist in einem schönen Altbau direkt am Zoo - perfekt für die Mittagspause.
- ▶ Du kannst Dir Deine Arbeitszeit für Deine Work-Life-Balance flexibel einteilen.
- ▶ Profitiere von der Erfahrung und der Sicherheit der Unternehmensgruppe.
- ▶ Firmenfeiern, Obst, freie Getränke und mehr gibt es natürlich auch.

CodeWrights wurde von Endress+Hauser und Pepperl+Fuchs gegründet. Wir begleiten softwareseitig Geräte- und Leitsystemhersteller über den kompletten Geräte-Lebenszyklus, von A bis Z (Anforderung, Planung, Spezifikation, Design, Implementierung, Test, Registrierung und Zertifizierung). Weitere Infos über CodeWrights, unsere Vision und Portfolio auf www.codewrights.de



Dein Kontakt: Karin Liebich · +49 721 352399 60 · Bewerbungsunterlagen bitte per E-Mail, unter Angabe der Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an hr@codewrights.de



#isdasueberhauptnocharbeitoderwas